

KURSPLAN
LOKALVÅRDARUTBILDNING
Hösten 2020

birka
FOLKHÖGSKOLA

Syfte

Utbildningen syftar till att förbereda deltagaren för ett yrke som professionell lokalvårdare. Utbildningen ger deltagaren en bekräftelse på den egna kompetensen och skapar trygghet för kunden som kan se att den personal som utför tjänsten har en god kompetensnivå.

Kursinnehåll

Kursen skapar en ökad förståelse för städningens betydelse för människan, samhället, städningens utveckling historiskt och framåt till idag och hur framtiden kan komma att se ut inom yrket lokalvård.

Kursen ger deltagaren fördjupade kunskaper om olika arbetsmetoder, service och kvalitet, redskap och maskiner, kemisk-tekniska produkter, golv, inredningsmaterial, ergonomi. Andra områden som behandlas är arbetsmiljö, miljö, organisation, lärande företag, ekonomi och arbete i grupp. Frågorna skildras från tre olika perspektiv – kundens, arbetsgivarens och servicemedarbetarens.

Kursen är indelad i tio moduler, som är en till två veckor långa. De olika modulerna är uppdelade, men hänger ihop, så att även om vi fördjupar oss i en modul så får deltagare samtidigt med lite av de andra modulerna också.

Modul 1 - Arbetsmetoder

I modul ett går vi igenom vad en lokalvårdare ska kunna och veta för att städa på ett professionellt sätt. För att förebygga och underhålla ytor krävs kunskaper om ytan och smutsen. Utifrån kunskapen om vad det är för yta och smuts ska lokalvårdaren kunna bedöma vilken typ av städmetod, redskap och kemisk-tekniskt hjälpmedel som behövs för att på ett skonsamt, enkelt och effektivt sätt hålla ytan ren. Städningen ska inte påverka lokalvårdaren, andra människor, materialet eller miljön negativt.

Förutom att vi går igenom hur viktigt det är med hygien på alla områden, så ska deltagaren lära sig att dra nytta av en arbetsinstruktion och hur en sådan kan se ut och hur en arbetsbeskrivning hänger samman med vad kunden vill.

För att underlätta den dagliga städningen gör en lokalvårdare periodiskt underhåll. Deltagaren kommer att få gå igenom denna modul både teoretiskt,

men framför allt praktiskt i samband med att deltagaren är på plats på Birka Folkhögskola. Birka folkhögskola är en idealisk plats att träna golvvård på, eftersom det finns många olika golvtyper, samt att vi är väl utrustade med redskap och lokalvårdsprodukter.

Modul 2 – Service och kvalitet

I modul två visar vi på att kvalitet är resultatet av en lokalvårdares arbete och tillsammans med lokalvårdarens engagemang och samarbete med kunden, blir en service som är avgörande för att få behålla en kund. För att kunna engagera sig på rätt sätt går vi igenom vilka förutsättningar som krävs för att kunna känna personligt ansvar, vad ett/en serviceavtal/arbetsinstruktion innebär, kunna göra egna kvalitetsbedömningar, etik i praktiken eller vilka handlingar som anses vara okej, vad vi bör eftersträva eller undvika.

Modul 3 – Kemisk-tekniska produkter

I modul tre går vi igenom när och om rengöringsmedel behövs, det vill säga efter att man noga övervägt om det går att göra rent med en torr metod eller om det räcker med vatten. Vid tillfällen när man bedömt att det måste till med kemisk-tekniska produkter eller rengöringsmedel, så är det viktigt att kunna veta om man ska använda ett surt, neutralt eller alkaliskt medel, men också kunna välja rätt medel utifrån dess funktion beroende på ytans struktur och behov, samt att förstå och kunna dosera medlet korrekt. För att kunna använda ett medel effektivt och på ett säkert sätt och vilken inverkan det har på materialet, människan och miljön måste du kunna hitta och läsa produkternas förpackningsmärkning och säkerhetsdatablad. Modul tre är något vi både läser om och gör praktiska övningar på både i hemmet och på Birka Folkhögskola.

Modul 4 – Redskap och maskiner

I modul fyra går vi igenom när, var och hur man använder olika typer av maskiner med hänsyn till elsäkerhet, ergonomi och miljö. Förutom den teoretiska delen så kommer vi att jobba mycket praktiskt på Birka Folkhögskola med denna modul.

Modul 5 – Golv

Modul fem handlar om golv som utgör den största delen av en lokalvårdares arbetstid och som handlar om att få golven lättstädade och hållbara. Det är inte alla golvmaterial som tål vatten, rengöringsmedel eller polering. För att kunna detta går vi igenom vad en professionell lokalvårdare ska kunna: vad

menas med skötsel och underhåll av golv, att läsa och använda skötselanvisningar för golv och att känna till de vanligaste golvmaterialen och hur de ska rengöras.

Modul 6 – Inredningsmaterial

Modul sex handlar precis som golv om ytmaterial och struktur och att rengöra och få dem att hålla länge.

Modul 7 – Organisation och ekonomi

I modul sju berör vi hur ett företag eller organisation kan vara organiserat. Det blir lättare att lösa problem och att arbeta mot ett gemensamt mål ju bättre man förstår vad arbetskamraterna gör. Vi kommer att prata kring policys, anställning, arbetstagares och arbetsgivares rättigheter och skyldigheter. Vi berör även ekonomi och hur du som arbetstagare kan påverka ekonomin, samt hur ett städuppdrag kommer till och vad som händer fram till att det avslutas.

Modul 8 – Lärande företag

I modul åtta tränar vi på att arbeta i grupp och att kommunicera med varandra.

Modul 9 – Ergonomi och friskvård

Modul nio om ergonomi och friskvård innebär en del praktiska övningar. Två friskvårdsrepresentanter från Birka Folkhögskola kommer att berätta om vad det innebär att vara friskvårdsrepresentanter på jobbet, samt ge tips och råd och leda oss i övningar.

Modul 10 – Arbetsmiljö och miljö

I modul tio kommer vi att prata om vad en bra arbetsmiljö är. En arbetsmiljörepresentant kommer att berätta om arbetsmiljölagen, samt vad systematiskt arbetsmiljöarbete handlar om. Vi kommer även att gå igenom första hjälpen. Vidare kommer vi att prata om naturens kretslopp, miljömärkning och vad du kan göra. I denna modul får du möjlighet att göra ett eget arbete som ska redovisas på plats på Birka Folkhögskola.

Mål

Målet är att efter avslutad utbildning ska deltagaren

- kunna arbeta som professionell lokalvårdare
- känna till de lagar och säkerhetsföreskrifter som gäller för användning av kemisk-tekniska produkter
- känna till, kunna använda och vårda redskap och maskiner
- känna till och kunna vårda de vanligaste golvmaterialen
- kunna rengöra och vårda inredningsmaterial
- ha förståelse för begreppen service, kvalitet och etik på arbetet
- kunna använda ergonomiska arbetssätt och teknik i det dagliga arbetet
- ha en ökad förståelse för vad systematiskt arbetsmiljöarbete handlar om
- ha en ökad förståelse för varför vi bör miljöanpassa vårt sätt att arbeta och leva

Vår ambition

Vi som undervisar tror på lokalvårdens betydelse för att skapa trivsamma miljöer, förbyggande av smittspridning och allergier. Städyrket är ett fysiskt rörligt yrke. Vi vill förmedla vikten av att vi aktivt jobbar med ergonomiska metoder, det vill säga att anpassa arbetet efter kroppen, då kroppen ska hålla ett helt yrkesliv. Vi jobbar även aktivt med att arbeta med kemisk-tekniska produkter som inte utgör ett hot för varken människan och miljön.

Inom service är kommunikation mycket viktig. Vi tror på att kommunikationen kan skapa nya möjligheter för en arbetsgrupp eller företag. Vi vill jobba med att öka deltagarens medvetenhet kring hur och när och varför man ska kommunicera. Vi vill genom att uppmuntra nyfikenhet, egen kreativitet och eget ansvarstagande öka lusten att lyssna och dela med sig av sina egna erfarenheter, vilket i sin tur kan leda till ökade konstruktiva handlingar, roligare och effektivare sätt att arbeta på.

Behörighet

Du måste fylla 18 år det år du påbörjar utbildningen. Du har gått klart grundskolan/grundvux.

Undervisning

Undervisningen bedrivs på svenska på gymnasienivå. Undervisningen består av föreläsningar och olika former av övningar med obligatorisk närvaro. Kursen är på distans med två träffar på Birka Folkhögskola. Den första träffen sker i början av terminen och den andra i slutet av den teoretiska delen av kursen. Den andra träffen är på fem dagar och ska ge möjlighet till att få färdigheter inom städningens grunder och maskinhantering, repetera och genomföra grupparbeten och redovisningar.

Praktik ingår hos en arbetsgivare med SRY-utbildad personal inom lokalvård.

Examination

Examination sker genom skriftliga inlämningsuppgifter, redovisning av egna arbeten, praktisk- och teoretiskt prov. Efter att deltagaren har blivit godkänd på Birka Folkhögskolas Lokalvårdarutbildning ges möjlighet för validering och examination av en ackrediterad SRY-yrkesbedömare. Deltagaren står själv för kostnaden för validering och examinering.

Litteratur

Ari Kouvonen."Professionell städservice och hemservice".